

**Hướng dẫn quy trình thủ tục trả thưởng tại chương trình**  
**“Tải PVcomBank Plentii hôm nay – Rinh ngay iPhone 6s”**

**1.1. Quy định về giải thưởng, mã trúng thưởng**

- Mỗi lượt quay được quay 01 lần và trúng 01 quà tặng.
- Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều lượt quay nhưng chỉ được quay thưởng tối đa 02 lượt/ tuần và tổng cộng 05 lượt quay trong toàn bộ chương trình. Từ lượt quay thứ 06 trở đi sẽ không có hiệu lực để nhận những quà tặng trong thời gian chương trình.
- Với mỗi khách hàng trúng Phiếu quà tặng từ Kizciti sẽ bao gồm 02 phiếu quà tặng/khách hàng. Tổng giá trị quà 200.000VNĐ
- Thời gian chương trình có thể kết thúc sớm mà không cần báo trước nếu hết quà tặng.

**1.2. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng**

**1.2.1. Quy trình nhận thưởng:**

Sau khi Khách hàng trúng thưởng Giải đặc biệt iPhone 6s, Thẻ PVcard trị giá 1.000.000VNĐ, Thẻ PVcard trị giá 100.000VNĐ, khách hàng bắt buộc phải liên hệ với Ngân hàng thông qua Trung tâm dịch vụ khách hàng số 1900 5555 92, cung cấp thông tin chính xác cho điện thoại viên để PVcomBank tổng hợp, chuyển phát quà tặng cho Khách hàng

- Địa chỉ nơi Khách hàng đang thường trú.
- Email, số điện thoại
- Số CMND của khách hàng.
- Với quà tặng là thẻ PVcard các mệnh giá, Khách hàng đã có tài khoản tại PVcomBank cần khai báo chính xác họ tên, số chứng minh thư, số tài khoản thẻ và số CIF
- Cách thức nhận thưởng với Phiếu quà tặng Kizciti trị giá 100.000VNĐ, Mã giảm giá từ Lazada 100.000VNĐ, Voucher từ Cửu Long Jewelry trị giá 2.000.000VNĐ, thẻ tập 01 tháng miễn phí từ California Fitness & Yoga Center, được quy định chi tiết tại Phần Cách thức nhận thưởng
- PVcomBank có quyền từ chối trao thưởng cho khách hàng nếu tối đa 02 lần khách hàng cung cấp thông tin nhận thưởng (bao gồm email/ số điện thoại) không chính xác tức không trùng khớp với thông tin khách hàng trúng thưởng trên hệ thống của PVcomBank thông qua Dịch vụ khách hàng của PVcomBank hoặc hòm thư [uudaithe@pvcombank.com.vn](mailto:uudaithe@pvcombank.com.vn)
- PVcomBank chỉ chấp nhận trả thưởng cho Khách hàng khi các thông tin địa chỉ email, số điện thoại của khách hàng đáp ứng điều kiện 01 số điện thoại chỉ được áp dụng cho 01 email đăng ký của Khách hàng trên hệ thống của PVcomBank.

- PVcomBank từ chối trao giải thưởng cho Khách hàng trúng quà tặng trong chương trình nếu Khách hàng không cung cấp đúng và đủ thông tin cá nhân bao gồm địa chỉ email, số điện thoại khi Khách hàng đăng ký tại mục Thông tin cá nhân trong ứng dụng

### **1.2.2. Cách thức nhận thưởng:**

- Đối với phần quà là thẻ PVcard các loại mệnh giá mà khách hàng đã có tài khoản thẻ trên hệ thống PVcomBank, sau tối đa *30 ngày* làm việc sau khi kết thúc chương trình PVcomBank sẽ hạch toán giá trị giải thưởng tương ứng vào tài khoản thẻ của khách hàng. Sau tối đa *07 ngày*, Khách hàng không liên hệ với PVcomBank để gửi các thông tin cá nhân cho PVcomBank, PVcomBank sẽ hủy kết quả trúng thưởng của Khách hàng và quà tặng sẽ được PVcomBank trả lại kho quà tặng của chương trình.
- Đối với khách hàng trúng thưởng thẻ PVcard các loại mệnh giá mà chưa có tài khoản thẻ trên hệ thống PVcomBank, sau khi trúng thưởng khách hàng bắt buộc liên hệ tới Trung tâm dịch vụ khách hàng số 1900 5555 92 cung cấp các thông tin sau: Họ tên, số điện thoại, số chứng minh, email, địa chỉ và đăng ký nhận thưởng tại một trong các PGD/CN của PVcomBank, Khách hàng sẽ đến PGD/CN gần nhất để định danh thông tin thẻ PVcard, cần mang theo Chứng minh thư, điện thoại có lưu thông tin mã trúng thưởng ( xem tại mục Danh sách quà tặng của bạn trong ứng dụng) để làm thủ tục. Sau khi nhận được thẻ, Quý khách phải tiến hành kích hoạt thẻ để PVcomBank hạch toán giá trị giải thưởng tương ứng vào tài khoản thẻ của Quý khách trong vòng *30 ngày* sau khi kết thúc chương trình. Sau tối đa *07 ngày*, Khách hàng không liên hệ với PVcomBank để gửi các thông tin cá nhân cho PVcomBank, PVcomBank sẽ hủy kết quả trúng thưởng của Khách hàng và quà tặng sẽ được PVcomBank trả lại kho quà tặng của chương trình.
- Đối với quà tặng Iphone 6s, khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại Trụ sở của PVcomBank trong vòng *30 ngày* kể từ ngày kết thúc chương trình hoặc có thể thỏa thuận với PVcomBank về địa điểm trao thưởng thuận tiện nhất tuy nhiên quyết định cuối cùng vẫn thuộc về PVcomBank. Khi trao thưởng sẽ có sự chứng kiến của cán bộ phụ trách và lãnh đạo PVcomBank.
- Đối với mã giảm giá Lazada.vn, trong vòng *72h* kể từ khi Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng, PVcomBank sẽ gửi email xác nhận thông tin trúng thưởng tới email Quý khách đã đăng ký tại ứng dụng PVcomBank Plentii
- Đối với Thẻ quà tặng từ trang sức Cửu Long Jewelry, trong vòng *72h* kể từ khi Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng, PVcomBank sẽ gửi email xác nhận thông tin trúng thưởng tới email Quý khách đã đăng ký tại ứng dụng PVcomBank Plentii

- Đối với phiếu quà tặng Kizciti, sau khi trúng thưởng Khách hàng đăng ký địa chỉ nhận phiếu quà tặng Kizciti bằng cách gửi thông tin cá nhân kèm địa chỉ đăng ký nhận phiếu quà tặng là CN/PGD của PVcomBank gần nhất với Khách hàng vào hòm thư: [uudaithe@pvcombank.com.vn](mailto:uudaithe@pvcombank.com.vn). Trong vòng 07 ngày làm việc, Trung Tâm Thẻ sẽ gửi phiếu quà tặng tới địa chỉ CN/PGD tại Hà Nội và Hồ Chí Minh của PVcomBank mà Khách hàng đã đăng ký. Sau tối đa 05 ngày, Khách hàng không liên hệ với PVcomBank để gửi các thông tin cá nhân cho PVcomBank, PVcomBank sẽ hủy kết quả trúng thưởng của Khách hàng
- Đối với Phiếu tập 01 tháng miễn phí từ California Fitness & Yoga, trong vòng 72h kể từ khi Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng, PVcomBank sẽ gửi email xác nhận thông tin trúng thưởng tới email Quý khách đã đăng ký tại ứng dụng PVcomBank Plentii

### **1.2.3. Thủ tục nhận thưởng/Cách sử dụng giải thưởng**

- Đối với khách hàng trúng thưởng giải đặc biệt iPhone 6s, thẻ PVcard hai trị giá, khi nhận thưởng khách hàng cần mang theo Chứng minh thư, điện thoại có lưu thông tin mã trúng thưởng (là hình ảnh màn hình trúng thưởng, và thông báo trúng thưởng trong mục danh sách quà tặng của bạn trong ứng dụng) để làm thủ tục nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng khách hàng phải ký xác nhận vào biên bản trao thưởng
- Thời hạn cuối cùng PVcomBank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại
- Đối với khách hàng trúng thưởng mã giảm giá 100.000VNĐ từ Lazada, Khách hàng sử dụng mã trúng thưởng được cung cấp tại thư chúc mừng sau khi trúng thưởng từ PVcomBank để sử dụng khi giao dịch/mua sắm tại website [www.lazada.vn](http://www.lazada.vn) với hóa đơn từ 500.000VNĐ trở lên
- Đối với khách hàng trúng thưởng Thẻ quà tặng từ trang sức Cửu Long Jewelry trị giá 2.000.000VNĐ, Khách hàng sử dụng mã trúng thưởng kèm hình ảnh trúng thưởng được cung cấp tại thư chúc mừng sau khi trúng thưởng từ PVcomBank để sử dụng khi giao dịch/mua sắm tại 03 địa chỉ của Cửu Long Jewelry.
  - Hồ Chí Minh: Tầng 1 L1-27B Số 70-72 Lê Thánh Tôn, Quận 1
  - Vũng Tàu: Tòa nhà Imperial, số 159-163 Thụy Vân
  - Hà Nội: Tràng Tiễn Plaza, L3-32, số 24 Hai Bà Trưng, Quận Hoàn Kiếm

- Đối với khách hàng trúng thưởng phiếu quà tặng 100.000VND từ Kizciti, sau khi Khách hàng xác nhận địa chỉ nhận phiếu quà tặng với PVcomBank, khách hàng sử dụng phiếu quà tặng sử dụng tại 02 địa chỉ của Kizciti
  - Hà Nội: Tầng B1-R3-9 Vincom Mega Mall, Royal City, 72A Nguyễn Trãi, Quận Thanh Xuân
  - Hồ Chí Minh: Khu công viên Khánh Hội, Hoàng Diệu, P.5, Q.4
- Đối với khách hàng trúng thưởng Phiếu tập 01 tháng miễn phí từ California Fitness & Yoga Center, Khách hàng sử dụng mã trúng thưởng kèm hình ảnh trúng thưởng được cung cấp tại thư chúc mừng sau khi trúng thưởng từ PVcomBank để sử dụng khi đăng ký tập luyện tại hệ thống của [California Fitness & Yoga](#)

### **1.3. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Quý khách có thể liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng số 1900 5555 92 hoặc liên hệ tại các Chi nhánh/PGD/QTK của Ngân hàng Đại Chúng Việt Nam trên Toàn quốc.